



Fitnesstrainer/in

Lehrzeit 3 Jahre

Bereich: Sport & Freizeit

FitnesstrainerInnen sind die Ansprechpartner für alle Gästeanliegen im Bereich Training und Sport.

WICHTIGE AUSBILDUNGSINHALTE:

- Kunden bei der Auswahl von Trainingsprogrammen unter Berücksichtigung körperlicher sowie zeitlich und technisch bedingter Voraussetzungen beraten
- Service- und Betreuungskonzepte zusammenstellen und auf Kundenwünsche abstimmen
- Trainingsgeräte vorbereiten, bereitstellen und präsentieren
- Wartungsarbeiten und Einstellarbeiten an den Geräten durchführen
- Kunden bei der Durchführung des Trainingsprogramms betreuen und beraten
- Produkte und weitere Dienstleistungen anbieten und repräsentieren
- Kundeneinwendungen und Reklamationen beraten
- Bürotätigkeiten (Schriftverkehr, Kundenevidenz, Postverkehr, Ausstellen von Zahlungsbelegen, Mitgliedskarten usw.) durchführen
- Kunden über das gesamte Leistungsangebot des Lehrbetriebes informieren und beraten

