

Bildungsoffensive 2020

Tourismusregion Südost



BILDUNGSOFFENSIVE TOURISMUSREGION SÜDOST

NACHHALTIGKEIT DURCH BILDUNG

Wirtschaftlicher Erfolg im Tourismus steht und fällt mit zufriedenen und gut ausgebildeten Mitarbeitern. Neben einer fairen Bezahlung und guten Arbeitszeiten, sind attraktive Entwicklungsmöglichkeiten ausschlaggebend dafür.

Genau hier engagiert sich das WIFI Steiermark mit seiner Bildungsoffensive für die Tourismusregion Südost, die vor zwei Jahren gemeinsam mit dem Rogner Bad Blumau ins Leben gerufen wurde. In maßgeschneiderten Seminaren bieten wir Ihnen direkt in der Südoststeiermark attraktive Bildungsangebote, die nicht nur die Qualität für Ihre Gäste, sondern auch die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter auf ein neues Level hebt.

Ihr WIFI Steiermark



David Schütze
(Key Account Manager)



Martina Sonnleitner
(Bereichsleiterin Gastronomie & Tourismus)

INHALT

MITARBEITERFÜHRUNG	4
Leadership: Vom Kollegen zum Chef.....	4
Leadership: Der Chef als Vorbild.....	5
Leadership: Wie man Selbstschutz und Leistungswillen unter einen Hut bringt.....	6
PERSÖNLICHKEIT	7
Wertschätzende Kommunikation – Erfolgsfaktor Menschlichkeit.....	7
Die besten Tipps und Tricks im Umgang mit komplizierten Gästen.....	8
Stark statt ausgebrannt.....	9
Die Kunst der Körpersprache – schon ohne Worte sympathisch wirken.....	10
Wenn Mitarbeiter schwierige Zeiten durchmachen.....	11
VERKAUF	12
Telefontraining – der richtige Draht zum Gast.....	12
Unaufdringliche Zusatzverkäufe.....	13
E-Marketing im Tourismus – Update.....	14
SPA TRAININGS	15
Ausbildung zum/zur qualifizierten Saunameister/in.....	15
KÜCHE	16
Kalkulation und Rezeptierung in der Küche.....	16
SPRACHEN	17
Englisch B1/B2 – Englisch für die Rezeption.....	17
Deutsch A2 – Sicheres Deutsch im Umgang mit Gästen.....	18
Ungarisch A1 – Ungarisch für Anfänger.....	19
IHRE TRAINER/INNEN	20
KURSBEITRAG	22
SEMINARANGEBOT FÜR LEHRLINGE UND AUSBILDER/INNEN	23
INFORMATION UND ANMELDUNG	24
UNSERE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	24

MITARBEITERFÜHRUNG

Leadership: Vom Kollegen zum Chef

Eine Führungsaufgabe zu übernehmen, ist für viele eine attraktive Karrierechance. Als Führungskraft übernehmen Sie Verantwortung für die erfolgreiche Performance Ihrer MitarbeiterInnen und die Erreichung der Unternehmensziele. Dafür sind nicht nur Ihre fachlichen Kenntnisse, sondern auch Ihre soziale und methodische Kompetenz in hohem Maß gefordert.

Gerade für neu eingesetzte Führungskraft ergeben sich auch viele Spannungsfelder, wie beispielsweise die Balance zwischen Kollegialität und Autorität.

Dieses Seminar widmet sich der grundlegenden Aufgabe einer Führungskraft, den entsprechenden Führungsinstrumenten und der Herausarbeitung des individuellen Führungsstils. Die Inhalte dazu sind:

- Umgang mit unterschiedlichen Erwartungshaltungen
- Führungsaufgaben - die Arbeit einer Führungskraft

- Grundsätze wirksamer Führung
- Führungsinstrumente
- Persönliche Haltung als Führungskraft

Zielgruppe: Führungskräfte

Dauer: 16 Stunden

Trainer: Mag. Alfred Löscher, MBA



Termin: Gartenhotel Ochsenberger
20.01. - 21.01.2020
Mo, Di 9.00-17.00

Leadership: Der Chef als Vorbild

Als Führungskraft sind Sie auf allen Ebenen gefordert. Sie sind die erste Ansprechperson für ihre Mitarbeiter, ihre Gäste, die Lieferanten und die Eigentümer. Welche Strategien und Verhaltensweisen helfen Ihnen, um souverän zu lenken und als Vorbild für die Mitarbeiter zu wirken?

- Emotionale Intelligenz trainieren
- Selbstreflexion und Verbesserungspotential erforschen
- Persönliche Stressauslöser erkennen und behandeln
- Überholte Führungs- und Organisationsmodelle entsorgen
- Neue Strukturen und neue Standards einführen
- Employer Branding: Von Mitarbeitern gefunden werden
- Teambuilding: Die kollektive Kreativität des Teams fördern
- Teambuilding: Phänomene und Dynamiken erkennen und verstehen
- Teambuilding: Diversität, Multikulti und interkulturelle Kompetenz
- Führen in schwierigen Situationen

- Körpersprache, Farben, Musik: Was sagen sie, ohne zu sprechen
- Führungskraft als Vorbild: Service is our success

Zielgruppe: Führungskräfte

Dauer: 16 Stunden

Trainer: Mag. Werner Heimgartner



Co-Trainerin: Carina Hartweger

Termin: Spa Therme Blumau
01.04. - 02.04.2020
Mi, Do 9.00-17.00



AMS-Förderung möglich

Leadership: Wie man Selbstschutz und Leistungswillen unter einen Hut bringt

Sie als Führungskraft im Tourismus haben gelernt zu funktionieren, auch dann noch, wenn ihr Körper bereits Signale der permanenten Überforderung sendet. Sie sind für vieles im Unternehmen verantwortlich, dazu auch noch für ihre eigene Gesundheit und Leistungsfähigkeit, das ist allerdings nicht delegierbar. Dieses Seminar bietet ihnen die Möglichkeit Experte für ihre Gesundheit und Fitness zu werden und kann, wenn sie sich für Veränderungen im Denken und Verhalten entscheiden, ihr Leben nachhaltig positiv beeinflussen. Denn sie haben ihr Gehirn nicht nur dazu, die Wirklichkeit, den Alltag, die Realität wahrzunehmen, sondern sie auch zu erschaffen.

- „Gott würfelt nicht“ (Albert Einstein)
- Achtsames Denken, achtsame Kommunikation
- Wege zur Erweiterung des Bewusstseins
- Intuition: Unsere wertvollste Ressource
- Ursachenforschung und Sinnerkennung vor Symptombekämpfung
- Aktivierung der Selbstheilungskräfte
- Entscheidung für das Wohlbefinden
- HRV: Herzratenvariabilitätsmessung (vor-/nachher)
- Trainingssteuerung

- LNB Motion nach Liebscher und Bracht
- Life-Kinetik
- Atem- und Entspannungstechniken

Zielgruppe: Führungskräfte

Dauer: 16 Stunden

Trainer: Mag. Werner Heimgartner



Co-Trainer: Mag. Bernd Haas

Termin: Heiltherme Bad Waltersdorf
15.04. - 16.04.2020
Mi, Do 9.00-17.00

PERSÖNLICHKEIT

Wertschätzende Kommunikation – Erfolgsfaktor Menschlichkeit

Ein wertschätzendes Gesprächs- und Arbeitsklima – ob im Team oder mit dem Gast – trägt wesentlich zum persönlichen Wohlbefinden und unternehmerischen Erfolg bei. Sie lernen die Grundlagen der „gewaltfreien Kommunikation“ kennen und entwickeln die Fähigkeit, Ihre Anliegen klar und konstruktiv auszudrücken. Sie erfahren, wie Sie „Angriffe“ weniger persönlich nehmen, da Sie die Bedürfnisse hinter Vorwürfen hören und verstehen können. So funktionieren Zusammenarbeit und Informationsfluss deutlich besser, Burnout und Mobbing treten seltener auf. Mit vielen Übungen und Beispielen aus der Praxis.

- Typische Kennzeichen wertschätzender und destruktiver Kommunikation
- Die innere Haltung und die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation
- Beobachten und beschreiben statt bewerten und verurteilen
- Eigene Anliegen klar und konstruktiv ausdrücken
- Missverständnisse klären und vermeiden
- Klare Handlungsstrategien entwickeln, den eigenen Handlungsspielraum erweitern
- Was steckt tatsächlich hinter Vorwürfen? Zuhören und verstehen statt sich „angegriffen“ zu fühlen

- Nein sagen und Nein hören – klare Grenzen setzen und verstehen
- „Cool-Down-Strategien“ für den Umgang mit Ärger

Zielgruppe: alle Mitarbeiter

Dauer: 8 Stunden

Trainerin: Dr. Bettina Edler



Termin: Spa Therme Blumau
21.01.2020 | Di 9.00-17.00

Die besten Tipps und Trick im Umgang mit komplizierten Gästen

(Sehr) komplizierte Gäste sind zeitweise zwar mühsam, geben ihnen als Mitarbeiter jedoch auch die Chance, gelassener und souveräner zu werden. Ihre Persönlichkeitsentwicklung schreitet so zügig voran.

Welche Bedürfnisse der Gäste stecken hinter ihrem auffälligen Verhalten? Bei unerfüllbaren Wünschen lernen sie höflich und doch klar 'Nein' zu sagen. Sie wollen mit unhöflichen und arroganten Gästen weder in Resonanz gehen, noch sich vor ihnen fürchten. Nach diesem Seminar werden sie je nach Situation (selbst-)bewusst und achtsam die richtigen Worte finden und die passenden Handlungen setzen, ohne sich über komplizierte Gäste zu ärgern.

- Aktuelles: Wo der Schuh drückt
- Kommunikation, Einstellung und Ausstrahlung
- Diagnose mit dem 4-Ohren-Modell
- Körpersprache und Mimik übersetzen
- Q-Standards mit Grenzen definieren

- Reklamationen und Beschwerden professionell behandeln
- Motivation und Selbstmotivation

Zielgruppe: Führungskräfte und Mitarbeiter

Dauer: 8 Stunden

Trainer: Mag. Werner Heimgartner



Termin: Genusshotel Riegersburg
04.03.2020 | Mi 9.00-17.00

Stark statt ausgebrannt

Die täglichen Anforderungen in Beruf und Alltag bringen uns an unsere Leistungsgrenzen. Steigende Verantwortung, komplexe Arbeitsbedingungen, das 'Meistern' von Arbeit, Familie, Verpflichtungen, Freizeitgestaltung u. a. m. überfordern uns mitunter. Dieses Seminar lädt dazu ein, die eigene Situation zu reflektieren und typische Stressoren zu identifizieren. Mit Hilfe verschiedener Übungen und Methoden lernen Sie, sich auf herausfordernde Situationen vorzubereiten und gelassener zu agieren. Außerdem erfahren Sie, was Sie selbst tun können, um Ihre Kraft- und Energiereserven nachhaltig aufzutanken, sich körperlich und mental fit zu halten und sich besser auf das zu konzentrieren, was Ihnen wichtig ist.

- Life-Domain-Balance – was bedeutet das?
- Die eigene Balance bestimmen und erhalten
- Arten, Entstehung und Wirkung von Stress
- Stressoren und Energieräuber identifizieren und minimieren
- Signale unseres Körpers als „Frühwarnsysteme“
- Methoden und Übungen zur Stressbewältigung und zur Fokussierung
- Kennzeichen, Persönlichkeitsmerkmale und Ursachen von Burnout

- Kraft schöpfen auf vier Ebenen: Verstand, Körper, Emotionen, Sinnhaftigkeit
- Mentale Stärke für herausfordernde Situationen

Zielgruppe: Führungskräfte und alle Mitarbeiter

Dauer: 8 Stunden

Trainerin: Dr. Bettina Edler



Termin: Seminarhotel Retter, Pöllauberg
16.04.2020 | Do 9.00-17.00

Die Kunst der Körpersprache – schon ohne Worte sympathisch wirken

Körpersprache ist die Sprache unseres Unterbewusstseins. In Bruchteilen von Sekunden entscheiden wir, ob uns ein Mensch sympathisch oder unsympathisch ist, ob wir dem Anderen vertrauen oder ob wir ihm misstrauen. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie eine gute Gesprächsbasis herstellen und Ihre Körpersprache erfolgreich einsetzen können, Missverständnisse schneller erkennen, Begeisterung, Freude und Sicherheit ausstrahlen.

- Womit wir „immer“ wirken – aber: Der erste Eindruck zählt!
- „bodylanguage“ – Der Körper spricht mit
- Der Ton macht die Musik, die innere Haltung bestimmt die äußere Haltung.
- Über die Wirkung von Körperspannung, Gestik und Blickkontakt
- „Abstand halten“
- Interkulturelle Unterschiede im Einsatz und Verständnis der nonverbalen Kommunikation
- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- Beziehung herstellen, aktiv zuhören, gezielt nachfragen

- Begeisterung, Freude & Sicherheit ausstrahlen
- Überzeugend und authentisch auftreten

Zielgruppe:

Dauer: 8 Stunden

Trainerin: Mag. Birgit Freidorfer



Termin:

Gartenhotel Ochensberger
04.05.2020 | Mo 9.00-17.00

Wenn Mitarbeiter schwierige Zeiten durchmachen

Steigende Anforderungen, hoher Druck, dazu vielleicht Unsicherheit und Konflikte am Arbeitsplatz! Das Fazit: Wir fühlen uns nicht wohl! Dieses Gefühl entsteht in unserer hektischen Zeit immer öfter. Daher ist es besonders wichtig, sich selbst zu stärken und die eigenen psychischen Ressourcen zu aktivieren. Erhalten Sie praktische Tipps und Tricks für mehr Flow im Arbeitsleben (biochemische Vorgänge triggern, Ernährung & Bewegung, Aufmerksamkeit ausrichten uvm.)

- Herausforderung oder Überforderung – wo ist die Grenze?
 - Persönlichkeiten und ihre Strategien – gelassen auf schwierige Personen reagieren
 - Anforderungen und Fähigkeiten – ich und meine Position
 - Motivation statt Stress – lieber im Flow durch den Arbeitstag
 - Belastung und Depression – rechtzeitig Warnsignale erkennen und gegensteuern
 - Flow-förderliche Maßnahmen am Arbeitsplatz
 - Stressabbau – Ernährung als Unterstützung in Belastungssituationen
- Unterstützung – zurück zur Eigenverantwortung und Handlungsfähigkeit

Zielgruppe:

Dauer: 8 Stunden

Trainerin: Dr. Reinhild Wallner



Termin: Spa Therme Blumau
04.06.2020 | Do 9.00-17.00

VERKAUF

Telefontraining – der richtige Draht zum Gast

Professionelles Telefonieren ist heute an jeder Rezeption eine Selbstverständlichkeit. Genauso selbstverständlich sind aber auch die Fehler, die gemacht werden. Verkaufs- und kundenorientiertes Verhalten ist mehr denn je gefragt, denn kaum ein Gast gibt uns eine zweite Chance.

- Persönliche Sicherheit am Telefon
- Formulierungshilfen für die Praxis
- Telefonregeln für den Betrieb
- Hilfsmittel für das eigene Unternehmen (Checklisten)
- Richtige Fragetechnik
- Verkaufschancen am Telefon wahrnehmen (aktiver Verkauf)

- Umgang mit unterschiedlichen und schwierigen Gesprächspartnern
- Diskussion und Erfahrungsaustausch

Zielgruppe:

Dauer: 8 Stunden

Trainerin: Mag. Bianca Sepetavc



Termin: Genusshotel Riegersburg
29.01.2020 | Mi 9.00-17.00

Unaufdringliche Zusatzverkäufe – spielerisch mehr verkaufen

Zusatzverkäufe sind der entscheidende Erfolgsfaktor in der Hotellerie und Gastronomie. Sie führen dauerhaft und nachhaltig zu einem besseren Betriebsergebnis. Viele Mitarbeiter empfinden Zusatzverkäufe allerdings als lästig und unangenehm. Richtig umgesetzt, erlebt sie der Gast jedoch als zusätzliches Service. Wie man spielerisch mehr verkauft, erfahren Sie in diesem praktischen Seminar!

- Geschulte Verkaufstaktik zum richtigen Zeitpunkt einsetzen
- Zusatzverkäufe spielerisch umsetzen und dadurch Gäste begeistern

- Praktische Umsetzung in den verschiedenen Abteilungen anhand von Rollenspielen

Zielgruppe:

Dauer: 8 Stunden

Trainerin: Tina Stöckl



Termin: Spa Therme Blumau
10.03.2020 | Di 9.00-17.00

E-Marketing im Tourismus – Update

Kaum eine Woche vergeht ohne die Präsentation eines neuen E-Marketing-Tools. Wir bieten einen Überblick und beantworten die Fragen: Was funktioniert? Was funktioniert nicht?

- Grundlagen und Besonderheiten des Online-Marketings: Basics, Customer Journey, Data Driven Marketing
- Übersicht über die Möglichkeiten und Methoden im Online-Marketing: Suchmaschinenoptimierung, Suchmaschinenwerbung, Social Media Marketing, E-Mail-Marketing, Web-Analyse
- Analyse des Online Marketing IST-Zustandes: Online-Suche nach Informationen zum eigenen Unternehmen (Google Search und Google Alerts, Facebook und Instagram, LinkedIn und XING, diverse Bewertungsplattformen) Analyse des bestehenden Online-Auftritts (Website, Social Media Auftritt)

Ziele und Ergebnisse:

- Sie wissen, wie sie eine IST-Zustandsanalyse zum bestehenden Bild Ihres Unternehmens in allen relevanten Online-Kanälen durchführen können.
- Sie können anhand einer Checkliste diesen IST-Zustand verbessern.

- Sie verstehen, weshalb ein umfassendes Online-Marketing-Konzept erforderlich ist und dass es die Erfolgchancen nachhaltig erhöht.

Zielgruppe:

Dauer: 8 Stunden

Trainer: Ing. Gerhard Trittenwein



Termin: Seminarhotel Retter
21.04.2020 | Di 9.00-17.00

SPA TRAININGS

Ausbildung zum/zur qualifizierten Saunameister/in

Einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für den Betrieb von modernen Saunaanlagen sind fachlich gut ausgebildete Mitarbeiter. Die Beratung und Betreuung von Gästen ist ebenso wichtig wie auch die Sicherstellung eines reibungslosen und sicheren Badebetriebs. Mit diesem Seminar erweitern Sie Ihr Fachwissen über die verschiedensten Saunatechniken. Erfahren Sie, wie man Düfte und Materialien richtig einsetzt! Probieren Sie außerdem verschiedene Sauna- & Dampfbadrituale unter Anleitung eines Profis aus!

- Tag 1:
- Grundlagen für den Saunameister
 - Grundwissen Sauna
 - Wedel- und Aufgusstechniken
 - kleine Duftschule
- Tag 2:
- Saunarituale & Showaufgüsse – Basiskurs
 - Sauna- & Dampfbadrituale
 - Alternative Aufgusstechniken
 - Einsatz von Musik
- Tag 3:
- Saunameister-Prüfung „Geprüfte Saunameisterin/Geprüfter Saunameister“
 - Erstellen von Aufgussplänen
 - Vorbereitung und Durchführung eines Saunaaufgusses (Prüfungsaufguss)

Voraussetzung: Saunawart gem. ÖNORM S1150 (Hinweis: Diese Ausbildung wird von der Fachgruppe der Gesundheitsbetriebe der WK Steiermark angeboten)

Zielgruppe: Saunawarte

Dauer: 24 Stunden

Trainer: Bernd Gritschacher (Saunaperle)



Termin: Heiltherme Bad Waltersdorf
20., 27.4., 4.5.2020 | Mo 9.00-17.00

KÜCHE

Kalkulation und Rezeptierung in der Küche

Wie bekommt man das perfekte Rezept so hin, dass man auch professionell damit arbeiten kann. Das kreierte Gericht muss nicht nur originell, hochwertig und schmackhaft sein. Am Ende müssen auch die Zahlen stimmen. Bei diesem eintägigen Seminar lernen Sie die Kalkulationsarten für Speisen kennen und wie man sie anwendet. Nach diesem Seminar sind Sie in der Lage eine professionelle Rezeptstruktur in Ihrem Betrieb aufzubauen.

- Basis der Kalkulation - Grundwerte
- Einheiten in der Produktion und im Verkauf
- Stufenkalkulation – Wir zerlegen und kochen eine Kalbsschulter!

- Rezeptstruktur – Sinnvoller Aufbau von Rezepten Fallbeispiele – Übung macht den Meister!
- Individuelle Ziele definieren

Zielgruppe:

Dauer: 8 Stunden

Trainer: Dipl.-BW (FH) Urs Bürki



Termin: Boutique Hotel Erla, Stubenberg
21.01.2020 | Di 9.00-17.00

SPRACHEN

Englisch B1/B2 – Englisch für die Rezeption

Sprachliche Kompetenz für die Kommunikation mit internationalen Gästen ist in guten Hotels unerlässlich. Doch wie schult man das Hotelpersonal von heute? Englisch im Hotel – mit kostenlosen Test der Vokabeln und Übungen für die Rezeption. Bei den Übungen „Englisch im Hotel“ ist es das Ziel, sprachliche Kompetenz im Rahmen der internationalen Kommunikation zu entwickeln

Dies geschieht durch Aneignung von Wortschatz in thematischen Zusammenhängen, durch Trainieren von Musterdialogen zu typischen Situationen in Hotel und Restaurant sowie durch Einüben von „Satzbausteinen“ als Formulierungshilfen.

- Grammatikauffrischung mit berufsbezogenen Übungen
- Ausbau des Wortschatzes für den Arbeitsalltag an der Rezeption
- Verschiedene Kommunikation: Auskünfte, Reservierung, Bestellungen, Empfang, Beschwerden

Voraussetzung: Gutes B1 Niveau der englischen Sprache erforderlich

Zielgruppe: Mitarbeiter aus der Rezeption

Dauer: 30 Stunden

Trainer: Sara McPartland, MBA



Termin: Heiltherme Bad Waltersdorf
01.04. - 17.06.2020 | Mi 9.00-12.00

Deutsch A2 – Sicheres Deutsch im Umgang mit Gästen

Sie arbeiten in Österreich im Hotel bzw. in der Gastronomie und möchten Ihre Deutschkenntnisse für Ihren Arbeitsbereich verbessern und ausbauen? Dann ist dieser Kurs ideal für Sie! Sie lernen das Deutsch, das für die Arbeit im Hotel und Restaurant erforderlich ist. Sie trainieren für Speisen und Getränke und spielen Gesprächssituationen mit dem Gast durch.

- Grammatikauffrischung mit berufsbezogenen Übungen
- Ausbau des Wortschatzes für den Arbeitsalltag
- Verschiedene Service-Kommunikation
- Auskünfte, Reservierung, Bestellungen, Empfang, Beschwerden

Voraussetzung: Gutes A1/A2 Niveau der deutschen Sprache erforderlich

Zielgruppe: Servicemitarbeiter

Dauer: 30 Stunden

Trainerin: Mag. Tina Lechner



Termin: Spa Therme Blumau
08.01. - 18.03.2020 | Mi 8.00-10.00

Ungarisch A1 – Ungarisch für Anfänger

Lernen Sie Ungarisch von Beginn an! Wenn Sie sich für die Sprache unserer Nachbarn interessieren und über keine oder nur sehr geringe Kenntnisse verfügen, ist dieser Intensivkurs ideal. Hier lernen Sie in der Kleingruppe die Grundkenntnisse des Ungarischen in Aussprache, Wortschatz und Grammatik.

Lernunterlagen werden im Kurs bereitgestellt.

Zielgruppe: Servicemitarbeiter

Dauer: 30 Stunden

Trainerin: Viola Vicze



Termin: Spa Therme Blumau
08.01. - 15.04.2020 | Mi 17.00-21.00

IHRE TRAINER/INNEN



Dipl.-BW (FH) Urs Bürki

Eidg. Diplomhotelier und Restaurateur und Diplomierter Betriebswirt, FH-Unternehmensberater und WIFI Trainer im Bereich Gastronomie und Tourismus: „Zahlen richtig interpretieren heißt Chancen nutzen und Risiken vermeiden.“



Dr. Bettina Edler

Geografin und Touristikkauffrau mit langjähriger Berufspraxis. WIFI-Lehrbeauftragte, Unternehmensberaterin und Systemischer Coach; trainiert Führungskräfte und Mitarbeiter zu Themen rund um Wertschätzende Kommunikation sowie Prävention von Burnout & Mobbing.



Mag. Birgit Freidorfer

Studium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften, Pädagogin, langjährige WIFI Trainerin und Lehrgangsheiterin für gesundheitsorientierte und persönlichkeitsbildende Inhalte; selbstständige Unternehmensberaterin, Systemischer Coach, NLP Master, mit vielfältigen Gesundheitsausbildungen.



Bernd Gritschacher

Leiter und Lehrtrainer der 1. Österreichischen Sauna/Wellness/Vitalschule, Dipl. Gesundheitstherapeut und freier Sachverständiger für Bäderwesen, mehrfach ausgezeichnete Saunameister bei nationalen und internationalen Wettbewerben



Mag. Werner Heimgartner

Hat als TUI-Verkaufsleiter für Südösterreich, Slowenien, Kroatien und als Geschäftsführer für Diogenes und Raiffeisen RB mit zahlreichen Hotels weltweit kooperiert, trainiert seit zehn Jahren Führungskräfte und Mitarbeiter in Tophotels, WIFI Lehrgangsheiter und FH Lektor.



Mag. Tina Lechner

Studium der Germanistik, mehrjährige Erfahrung als Trainerin in Deutsch, ÖSD-Prüferin für alle Niveaus in Österreich und Bosnien, neben Prüfungs- und Trainertätigkeit am WIFI immer wieder bei maßgeschneiderten Trainings in Firmen tätig, darunter in Gastronomie- und Tourismusbetrieben.



Mag. Alfred Löscher, MBA

Berater mit den Schwerpunkten Unternehmensentwicklung, langjährige Erfahrung als Führungskraft in mittelständischen Unternehmen sowie Konzernstrukturen. Er begleitet Führungskräfte bei der Lösung aktueller Herausforderungen des Führungsalltags.



Sara McPartland, MBA

Studium der Anglistik, native Speaker, mehrjährige Erfahrung als Trainerin im Fach Englisch mit Schwerpunkt „Business English“, seit mehreren Jahren als Business Development Managerin tätig.



Mag. Bianca Sepetavc

Studium der Germanistik sowie Publizistik- und Kommunikationswissenschaft, Berufserfahrung im Marketing-Management, seit 2009 Trainerin am WIFI.



Tina Stöckl

Ausbildung an der Tourismusschule Bad Gleichenberg, langjährige, praktische Erfahrung in verschiedensten Positionen im In- und Ausland, 17 Jahre Direktorin im Seminarhotel Novapark Graz, seit 2012 Trainerin am WIFI sowie seit 2012 selbstständig als Hotel- und Gastrocoach.



Ing. Gerhard Trittenwein

Gründer und Eigentümer der Onlineagentur „Binder Trittenwein Kommunikation GmbH“, befasst sich seit 1995 beruflich ausschließlich mit den Themen Online-Marketing und Web-Development und ist seit 2001 auch als WIFI Trainer für diese Fachbereiche in der Erwachsenenbildung tätig.



Viola Vicze

Kommt aus Budapest, hat in Graz studiert, ist Expertin für „Deutsch als Fremdsprache“ und Übersetzerin (Deutsch, Ungarisch, Italienisch) sowie Lehrbeauftragte für Ungarisch am WIFI.



Dr. Reinhild Wallner

Studium der Psychologie in Graz und Innsbruck, führt eine eigene Praxis mit den Schwerpunkten Coaching, Ernährungspsychologie und Jugendarbeit, Leiterin der WIFI Power Trainer Ausbildung, sowie psychologische Leiterin im Talentcenter der WKO Steiermark.

KURSBEITRAG



Ab 16 Stunden Seminardauer ist es möglich, eine AMS Förderung zu beantragen.

1-tägige Seminare

14 Teilnehmer	€ 180,-
13 Teilnehmer	€ 190,-
12 Teilnehmer	€ 200,-
11 Teilnehmer	€ 210,-
10 Teilnehmer	€ 230,-
9 Teilnehmer	€ 250,-
8 Teilnehmer	€ 270,-
7 Teilnehmer	€ 310,-
6 Teilnehmer	€ 350,-
5 Teilnehmer	€ 380,-

zuzüglich Seminarpauschale: € 35,- pro Person

2-tägige Seminare

14 Teilnehmer	€ 320,-
13 Teilnehmer	€ 340,-
12 Teilnehmer	€ 360,-
11 Teilnehmer	€ 390,-
10 Teilnehmer	€ 420,-
9 Teilnehmer	€ 450,-
8 Teilnehmer	€ 490,-
7 Teilnehmer	€ 560,-
6 Teilnehmer	€ 630,-
5 Teilnehmer	€ 680,-

zuzüglich Seminarpauschale: € 35,- pro Person und Tag

Saunameister-Ausbildung

10 Teilnehmer	€ 580,-
9 Teilnehmer	€ 610,-
8 Teilnehmer	€ 640,-
7 Teilnehmer	€ 690,-
6 Teilnehmer	€ 800,-
5 Teilnehmer	€ 960,-

zuzüglich Seminarpauschale: € 35,- pro Person und Tag

Sprachkurse

12 Teilnehmer	€ 240,-
11 Teilnehmer	€ 260,-
10 Teilnehmer	€ 280,-
9 Teilnehmer	€ 320,-
8 Teilnehmer	€ 350,-
7 Teilnehmer	€ 400,-
6 Teilnehmer	€ 470,-
5 Teilnehmer	€ 560,-

zuzüglich Seminarpauschale: € 12,- pro Person und Tag

SEMINARANGEBOT FÜR LEHRLINGE UND AUSBILDER/INNEN

Beispiele Tagesworkshops für Lehrlinge:

Persönlichkeit & Kommunikation

Business-Knigge für Lehrlinge

Kommunikation & Beschwerdemanagement

Perfekt am Telefon

Fachwissen & Praxis

Stark im Verkauf & Service

Vegane Ernährung

The world of pork and beef

Gästebetreuung im Bereich Massage, Kosmetik & Spa

Leben & Mehr

Karrierecoaching für Lehrlinge im 3. Lehrjahr

GELDwerkZEUG – Finanzplanung für Jugendliche

Richtiger Umgang mit Gästen aus aller Welt

Beispiele Seminare für AusbilderInnen:

AusbilderIn als Coach & Führungskraft

Vielfalt in der Lehre durch inhomogene Lehrlingsgruppen

Knigge & Körpersprache

Social Media – Wo sind meine Jugendlichen unterwegs?

Aktuelle Termine & weitere Informationen:

Qualifizierungsagentur Oststeiermark GmbH

www.qua.or.at

Kontakt: **Sandra Buritsch**,

sandra.buritsch@qua.or.at, +43 677 623 983 76



Information und Anmeldung

WIFI-Kundenservice

WIFI Steiermark

Körblergasse 111-113, 8010 Graz

Telefon: 0316 602-1234

E-Mail: info@stmk.wifi.at

Web: www.stmk.wifi.at/bildungsoffensive

UNSERE ALLGEMEINEN Geschäftsbedingungen

Anmelderichtlinien: Wir haben bei unseren Veranstaltungen begrenzte Teilnehmerzahlen, daher erfolgt die Reservierung der Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge. Bei Nichterscheinen am ersten Kurstag können wir Ihren Teilnehmerplatz an einen weiteren Interessenten vergeben. Anmeldeschluss ist jeweils 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Nicht nur schriftliche, sondern auch mündliche, fernmündliche Anmeldungen sowie Anmeldungen per Fax und eMail sind für den Anmelder rechtsverbindlich.

Zahlungsbedingungen: Die Teilnahmegebühr überweisen Sie bitte umgehend nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnahmegebühren sind im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 MwSt.-frei und steuerlich absetzbar. Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung unserer Forderungen durch einen Anwalt oder durch ein Inkassobüro vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen. Die Verrechnung der Seminarpauschale erfolgt direkt zwischen den Betrieben.

Stornogegebühr: Im Falle einer Verhinderung ist eine schriftliche Stornierung erforderlich. Diese ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Nach dieser Frist wird eine Stornogegebühr in Höhe von 100 Prozent der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen zur Veranstaltung die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

Teilnahmebestätigungen werden nur ausgestellt, sofern Sie 75 % der Veranstaltungsdauer anwesend waren.

Programm-, Preisänderungen: Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Beim Großteil der angebotenen Veranstaltungen ist ein Teilnehmer-Minimum gefordert. Wird dieses unterschritten, kann die Veranstaltung abgesagt werden. Bei Kursabsagen oder Terminverschiebungen können wir keinen Ersatz für entstandene Aufwendungen leisten. Auch behalten wir uns eine Erhöhung der angeführten Preise nach einer 2-Monatsfrist vor.

Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes: Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel häufig nur in einer geschlechtsspezifischen Formulierung ausgeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen beiden Geschlechtern gleichermaßen offen.

Für Veranstaltungen der QUA gelten deren Geschäftsbedingungen.

Impressum: Medieninhaber (Verleger): Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Steiermark, Körblergasse 111, 8010 Graz | Koordination/Produktion: So. – Werbeagentur Sonnleitner, Seiersberg | Fotos: Harry Schiffer, Peter Melbinger, Klaus Morgenstern, Adobe Stock | Titelbild: Adobe Stock/Christian | Druck: Dorrang, Graz | Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler

